

## ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI

Prin angajamentul managementului, Academia Tehnică Militară "Ferdinand I" (ATM) își asumă garantarea și menținerea calității serviciilor (educaționale, de cercetare științifică, consultanță, transfer tehnologic etc.) furnizate. Totodată se urmărește menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității (SMC) prin:

- Identificarea și definirea proceselor prin care instituția se angajează să furnizeze servicii beneficiarilor săi;
- Implicarea totală a comunității academice în vederea perfecționării continue a proceselor, precum și identificarea neconformităților ce pot apărea pe parcursul desfășurării procesului respective;
- Întărirea sistemului decizional existent;
- Monitorizarea permanentă a modului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță de către toate programele de studii, centrarea învățării pe student și pe rezultatele învățării;
- Determinarea resurselor necesare sistemului de management al calității și aplicarea acestora în instituție (infrastructură, măsurile tehnico-organizatorice, mijloacele/resursele) și asigurarea disponibilității acestora pentru implementarea, funcționarea și îmbunătățirea SMC
- Menținerea politicii privind calitatea și atingerea obiectivelor din domeniul calității
- Efectuarea auditurilor interne ale calității, analizelor managementului și monitorizarea continuă a activităților desfășurate dar și propunerea de măsuri specifice de îmbunătățire
- Prezentarea sistemului de management al calității în exteriorul instituției (beneficiarilor, structurilor MaPN, ARACIS).

Pentru respectarea cerințelor de management al calității conform standardului SR EN ISO 9001/2015, strategia adoptată de către conducerea instituției are în vedere:

- ✓ Conștientizarea importanței contribuției fiecărui membru la eficacitatea SMC, dar și implicațiile neconformării cu cerințele acestuia; atribuțiile și responsabilitățile fiecărei funcții din ATM sunt consemnate în fișele postului
- ✓ Asumarea autorităților și responsabilităților ce îi revin Rectorului ATM care, împreună cu CEAQ, stabilește strategia, politica, obiectivele și prioritățile în domeniul calității, urmărește aplicarea lor și verifică utilizarea corespunzătoare a resurselor alocate în acest sens

- ✓ ATM a adoptat o abordare bazată pe proces și o gândire pe bază de risc, care asigură atât controlul asupra proceselor identificate, asupra legăturilor individuale cât și asupra interacțiunii proceselor SMC, aplicând prevederile standardului SR EN ISO 9001/2015.

**RECTORUL ACADEMIEI TEHNICE MILITARE "FERDINAND I"**

Gl.bg.prof.univ.dr.ing.

**Constantin – Iulian VIZITIU**

