



ROMÂNIA  
MINISTERUL APĂRĂRII NAȚIONALE  
STATUL MAJOR AL APĂRĂRII  
ACADEMIA TEHNICĂ MILITARĂ „Ferdinand I”

**ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI**

Prin declarația de politică și stabilirea obiectivelor în domeniul calității se exprimă angajamentul pentru dezvoltarea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității *Sistemului de Management al Calității (SMC)* în Academia Tehnică Militară “Ferdinand I” (ATM), prin:

- ✓ conștientizarea și comunicarea în cadrul instituției a importanței contribuției personalului la eficacitatea SMC, dar și implicațiile nerespectării cerințelor acestuia;
- ✓ stabilirea politicii, obiectivelor și a strategiei instituției privind calitatea și asigurarea compatibilității cu direcțiile de dezvoltare instituțională asumate;
- ✓ determinarea resurselor necesare (materiale, financiare, umane, de monitorizare și măsurare) și asigurarea disponibilității acestora pentru implementarea, funcționarea și îmbunătățirea SMC;
- ✓ participarea la analizele efectuate la intervale planificate de managementul instituției, pentru a analiza modul de funcționare și eficacitatea SMC, respectiv de a propune măsuri specifice de îmbunătățire sau necesități de *updat*-are a acestuia;
- ✓ desemnarea responsabilităților și autorităților în cadrul instituției;
- ✓ identificarea riscurilor/oportunităților și planificarea unor măsuri de eliminare a acestora;
- ✓ orientarea către creșterea satisfacției cerințelor beneficiarilor instituției și a studenților.

Pentru respectarea cerințelor de management al calității conform standardului de referință/SR EN ISO 9001:2015, a cerințelor reglementate și a cerințelor beneficiarilor interni și externi, strategia adoptată de către conducerea instituției are în vedere:

- ✓ asumarea autorităților și responsabilităților ce îi revin Rectorului ATM și *Departamentului de asigurare a calității (DAC)* din cadrul instituției;
- ✓ elaborarea și implementarea documentelor sistemului de management al calității ținând seama de cerințele standardului de referință/SR EN ISO 9001:2015, a documentelor normative aplicabile și de profilul de activități desfășurate în instituție;
- ✓ respectarea prevederilor managementului calității ATM, a procedurilor de sistem, operaționale/instrucțiuni de lucru etc. la care acestea fac referire, de către întreg personalul.

În stabilirea obiectivelor și strategiei privind asigurarea calității se are în vedere:

- ✓ corelarea acestora cu domeniul de activitate al instituției;
- ✓ obiectivele, contextul și direcția strategică ale ATM, așteptările și nevoile, atât ale MAPN, respectiv ale beneficiarilor săi din sistemul național de securitate, cât și a studenților;
- ✓ capacitatea ATM de a furniza constant servicii în concordanță cu cerințele beneficiarilor;
- ✓ cunoașterea, înțelegerea, implementarea și menținerea acestora de către întreg personalul instituției, indiferent de nivelul său de implicare/decizie;
- ✓ concretizarea acestora pentru fiecare cerință a standardului de referință/SR EN ISO 9001:2015, cu accent asupra:
  - implicării personalului în activitățile determinante pentru calitatea serviciilor oferite;
  - delimitarea responsabilităților fiecărei funcții prin documentele sistemului de management al calității, respectiv prin fișele de post.

Rectorul Academiei Tehnice Militare “Ferdinand I” a definit responsabilitatea/autoritatea DAC-ATM pentru a raporta managementului instituției despre funcționarea sa, totul în vederea analizei și îmbunătățirii funcționalității acestuia, respectiv pentru a se asigura că este definit, implementat și menținut în permanență un SMC conform cu standardul de referință/SR EN ISO 9001:2015.

**RECTORUL ACADEMIEI TEHNICE MILITARE „Ferdinand I”**

Gb. bg. prof. univ, dr. ing

**Constantin-Iulian VIZITIU**

1 din 1

