

INFORMAȚII PERSONALE

Dorobantu Gabriel Ionut Luntrei 6, Bucuresti (România) 0744104070 gabi_dorobantu@yahoo.comLOCUL DE MUNCĂ
PENTRU CARE SE
CANDIDEAZĂ

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

06/2015–Prezent

Specialist lichidare daune**Director Daune**

SC Debt Management Expert SRL, BUCURESTI (România)

Responsabil de coordonarea activitatii desfasurate in cadrul Departamentului Daune

- Monitorizarea tuturor dosarelor: deschidere/lichidare
- Stabilirea programului de lucru pentru membrii echipei si utilizarea eficienta a timpului alocat
- Gestionarea activitatilor desfasurate in cadrul departamentului
- Verificarea documentelor din cadrul dosarelor de dauna intocmite de inspectorii de daune
- Verificarea dinamicii evenimentului si a documentelor din punct de vedere juridic
- Urmarirea si rezolvarea in termen util a sesizarilor si reclamatiiilor adresate sucursalei cu privire la solutionarea dosarelor de dauna si a modului de lucru al inspectorilor de daune din teritoriu - Respectarea prevederilor legale si a normelor proprii privind pastrarea secretului de serviciu
- Monitorizarea în permanenta a activitatii concurenteii si utilizarea benchmarking-ului în scopul cresterii calitatii serviciilor oferite

2013–12/2014

Director Adjunct Daune

S.C CARPATICA ASIG S.A, BUCURESTI (România)

Responsabil de coordonarea activitatii desfasurate in cadrul Departamentului Daune Bucuresti

- Stabilirea programului de lucru pentru membrii echipei coordonate si utilizarea eficienta a timpului alocat
- Gestionarea activitatilor desfasurate in cadrul departamentului
- Verificarea documentelor din cadrul dosarelor de dauna intocmite de inspectorii de daune
- Verificarea dinamicii evenimentului si a documentelor din punct de vedere juridic
- Aprobarea dosarelor de dauna in limita competentei alocate
- Intocmirea de rapoarte, note interne si alte materiale privind aspectele analizate
- Formularea de propuneri de sanctionare a subalternilor in cazul neindeplinirii adecvate a atributiilor
- Colaborarea cu controlul financiar intern pentru sesizarea si rezolvarea aspectelor aparute în activitatea societatii
- Perfectionarea pregatirii profesionale proprii si a lucratorilor din subordine
- Aplicarea si respectarea normelor, procedurilor cu privire la elaborarea, avizarea, aprobarea, evidenta, difuzarea, modificarea, arhivarea tuturor documentelor ce se utilizeaza
- Urmarirea si rezolvarea in termen util a sesizarilor si reclamatiiilor adresate sucursalei cu privire la solutionarea dosarelor de dauna si a modului de lucru al inspectorilor de daune din



Curriculum vitae

teritoriu - Respectarea prevederilor legale si a normelor proprii privind pastrarea secretului de serviciu

- Monitorizarea în permanenta a activitatii concurente si utilizarea benchmarking-ului în scopul cresterii calitatii serviciilor oferite



Gabriel Ionut Dorobantu

2010–2013 **Coordonator Daune – Departament Daune Bucuresti**

SC ASTRA ASIGURARE-REASIGURARE SA, BUCURESTI (România)

Responsabil de coordonarea activitatii desfasurate in cadrul Departamentului Daune Bucuresti

-Stabilirea programului de lucru pentru membrii echipei coordonate si utilizarea eficienta a timpului alocat

- Gestionarea activitatilor desfasurate in cadrul departamentului

- Verificarea documentelor din cadrul dosarelor de dauna intocmite de inspectorii de daune

- Verificarea dinamicii evenimentului si a documentelor din punct de vedere juridic

- Aprobarea dosarelor de dauna in limita competentei alocate

- Intocmirea de rapoarte, note interne si alte materiale privind aspectele analizate

- Formularea de propuneri de sanctionare a subalternilor in cazul neindeplinirii adecvate a atributiilor

2007–2010

Inspector specialitate daune

SC ASTRA AIGURARE - REASIGURARE SA, BUCURESTI (România)

- Evaluarea daunelor

- Intocmirea dosarelor de dauna si verificarea contractului de asigurare conform normelor si procedurilor interne

- Analizarea din punct de vedere dinamic a evenimentelor

- Verificarea documentelor ce constituie dosarele de dauna

- Verificarea/intocmirea devizelor de calculatie in programele Audatex si Eurotax

- Inaintarea spre plata a dosarelor de dauna (lichidarea dosarelor)

- Intocmirea rapoartelor specifice

- Alte atributii specifice postului

2002–2007 **Agent comercial**

S.C. Clean & Clean Romania S.R.L., BUCURESTI (România)

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2002–2007

Licenta, Inginerie Mecanica specializarea Autovehicule Rutiere

Universitatea Politehnica Facultatea de Transporturi, Bucuresti

POLITEHNICA BUCURESTI, BUCURESTI (România)

1999–2002

Diploma Bacalaureat

Liceul Teoretic Ion Barbu, PITESTI (România)

Curriculum vitae

1992–1999

Scoala Gimnaziala

Scoala Gimnaziala, Nr.5 --- I - VIII, PITESTI (România)

- Certificat de pregătire profesională - Persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport rutier
- Certificat de pregătire profesională - Consilier de siguranță pentru transport de marfuri periculoase în trafic rutier
- Curs de comunicare în asigurări

COMPETENȚE PERSONALE



Gabriel Ionut Dorobantu

ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
B2	C2	B1	B2	B2

Limba(i) maternă(e) română
Alte limbi străine cunoscute

engleză

Niveluri: A1 i A2: Utilizator elementar - B1 i B2: Utilizator independent - C1 i C2: Utilizator experimentat § § Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

Foarte bune calități de comunicare obținute în urma activității de coordonator daune/director daune.

Competențe organizaționale/manageriale

Persoana organizată, analitică; orientare spre rezultate și respectarea termenelor; spirit de echipă, inițiativă.

Competențe dobândite la locul de muncă

- o bună cunoaștere a fenomenului "dauna"
- bun manager/mentor
- cunoștințe juridice dobândite în urma activității
- cunoștințe de legislație rutieră românească

AUTOEVALUARE

Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat

Competență digitală Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare